

# Ardenne Ecotourism

Pour le développement d'une offre touristique durable  
en Ardenne transfrontalière

# Ecotourisme / Tourisme durable

L'écotourisme, c'est une forme de voyage responsable, dans les **espaces naturels**, qui contribue à la protection de l'environnement et au bien-être de ses habitants.

Le tourisme durable, c'est l'intégration des enjeux de **développement durable** pour l'ensemble du secteur du tourisme. Elle se traduit par une gouvernance adaptée des destinations & l'intégration d'une RSE par les organisations.



L'écotourisme,  
c'est tendance!

# Tendances 2018

- 68 % des voyageurs comptent séjourner dans un hébergement écoresponsable
- 87 % des voyageurs internationaux déclarent souhaiter voyager en limitant leur impact sur l'environnement
- Motivations : réduire leur impact sur l'environnement (40 %), connaître une expérience authentique avec les locaux (34 %), se sentir en adéquation avec le choix de l'hébergement (33 %).

Source : étude Booking.com

# Le projet Ardenne Ecotourism : un outil pour le territoire

Accompagnement des professionnels du tourisme >> développer l'offre d'**hébergements et sites de visites engagés** en matière d'écotourisme

Valorisation des produits locaux auprès des professionnels de la restauration >> faire en sorte que les touristes aient accès plus facilement aux **produits locaux**

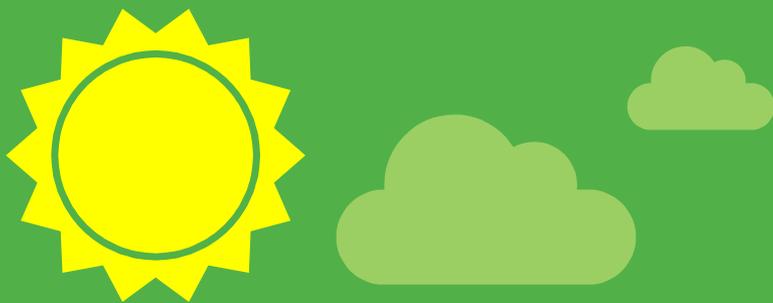
Développement de l'itinérance douce transfrontalière >> pouvoir **se déplacer sans voiture** pour traverser la frontière

Hébergement, visites, repas, déplacements : toutes les composantes d'un séjour touristique sont ciblées pour obtenir des packages cohérents, identifiés et mis en marché auprès d'un public qui ne cesse de croître à la recherche de retour au source, nature, ralentissement, déconnexion...

# Le Club Ardenne Ecotourism : une logique de progrès



- } Prendre conscience **des pistes de progrès** en matière de développement durable
- } Imaginer des actions nouvelles, **innover**
- } **Sensibiliser** son personnel et fédérer autour d'un projet commun
- } Réaliser des **économies et bénéficier d'un audit d'éco-gestion personnalisé** pour faire coïncider efficacité environnementale et performance économique !
- } Communiquer **son engagement** en matière de développement durable
- } Bénéficier de la **force d'un réseau** transfrontalier
- } Participer à des **échanges** sur des sujets liés au développement touristique durable
- } Obtenir des outils pour **sensibiliser ses clients**



# COMMENT FAIRE ?

DES EXEMPLES CONCRETS POUR  
SON HÉBERGEMENT  
TOURISTIQUE



“ *Intervention de Madame Valérie  
Vanheer  
Gîte La Grange d’Ychippe*



# Principaux impacts de l'activité touristique sur l'environnement

# Gestion des déchets

## Réduire sa production de déchets

Achats en circuits courts et/ou zéro déchets

Privilégier un distributeur de gel douche rechargeable au packaging individuel

## Coûts vs économies

Économies à l'achat: les produits suremballés sont souvent plus chers que ceux en vrac

Économies sur le traitement : votre facture d'élimination des déchets et votre temps sur le tri

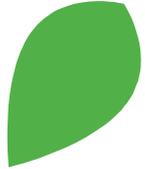
## Autres pistes :

Compost, pour diminuer vos déchets de moitié

Réduire les impressions papier

Sensibiliser son personnel et ses clients au tri des déchets

# Les régulateurs de robinets et de douche



## Faits

Un robinet standard débite en moyenne 12l/m.

Avec un régulateur de débit la consommation est réduite à 6l/m avec la même qualité pour l'utilisateur.

## Coût vs Economies

Un régulateur de débit coûte entre 3€ et 10€ .

Ouvert 10 minutes par jour, l'économie réalisée est d'environ 40€ par an sur un seul robinet.

## Autres pistes

Installation de chasse d'eau double flux

Récupération des eaux de pluie pour le lavage des sols, l'entretien des espaces extérieurs

Placer un sablier dans les douches (5 minutes d'eau précieuse

Chasse aux fuites...

# Economies d'énergie

## Les appareils en veille

Les veilles peuvent représenter jusqu'à 70% de la consommation d'un appareil électrique.

## Coûts vs économies

Pour un hôtel de 25 chambres, les téléviseurs en veilles peuvent coûter jusqu'à 350€ par an.

## Autres pistes

Changer pour des ampoules à basse consommation

Équiper les espaces communs de détecteurs de présence

Limiter l'usage du sèche-linge



# Produits de nettoyage et d'entretien

## Éviter les abus

Les lessives et produits d'entretien classiques entraînent des risques pour la santé et pour l'environnement.

Dans un premier temps, veillez à bien respecter les doses recommandées

## Coûts vs économies

Les produits d'entretien naturels (vinaigre blanc, bicarbonate, acide citrique, savon noir...) sont bien plus économiques et tout aussi efficaces

## Autres pistes

Utiliser des produits naturels au jardin  
Bannir l'eau de javel  
Opter pour des produits écolabellisés ou faits maison



# Influencer en douceur : le “nudge marketing”



# Communiquer sur son engagement

Transformer son  
engagement en  
expérience client:  
Séjour déconnecté,  
petit-déjeuner bio,  
séjour zéro déchet...

# Raisonner « client »

Fournir des informations en adéquation avec **les besoins du client**, il y a quelque chose dans votre démarche durable qui va aider le client à vous choisir vous :

“Le petit déjeuner avec des bons produits locaux”

“Un refuge LPO pour observer les oiseaux du jardin”

“La chambre rénovée avec des peintures non nocives où votre bébé pourra dormir paisiblement”

“Une salle de bain qui sent bon le frais, nettoyée sans eau de javel pour votre santé et celle de l’environnement”

🕒 09/11/2018 09/11/2018 📍 [DÉCOUVREZ ! TOURISME DURABLE](#)

*Chez A Quiet Place, nous vous proposons de vivre un séjour de tourisme durable en toute simplicité. Loin d'une image d'austérité, vous serez surpris par le plaisir de vivre et de goûter une expérience authentique, que vous aurez certainement envie de prolonger à la maison!*

## Les vacances sans voiture? C'est possible

Nous vous attendons à la jolie [gare de Marbehan](#) (ligne Bruxelles-Luxembourg). Au choix, vous embarquez avec vos bagages ou vous enfourchez un vélo, loué au [Syndicat d'Initiative de Marbehan](#). Sur place, un garage abrite votre vélo. Des itinéraires bien balisés n'attendent que vous pour découvrir une région au relief doucement vallonné.



# PETIT DÉJEUNER 100% BIO

INCLUS  
DANS  
LE PRIX



RÉSERVEZ VOTRE CHAMBRE MAINTENANT



# Les prochains RDV inscrivez-vous vite!

## Décembre

Imaginons des  
séjours sans  
voiture

17/12 : Dinant

18/12 : Maubert-  
Fontaine

19/12 : Libramont

## Janvier

Découvrir les  
outils  
d'approvisionnement local

Le 17/01 à  
Bouillon

## Février

Restauration  
durable

25/02 : Nismes

26/02 : Charleville-  
Mézières

27/02 : St Hubert

(matinée théorique /  
ateliers pratiques  
l'après-midi)

[ecotourism@visitardenne.com](mailto:ecotourism@visitardenne.com)



Intéressés ?

Merci de laisser votre  
carte ou votre contact à  
la sortie



# Merci!

- [drothier@ardennes.com](mailto:drothier@ardennes.com)
- <http://pro.visitardenne.com/demarche-ecotouristique-rejoindre-le-club-ardenne-ecotourism/>



DES QUESTIONS?